



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ

**КРАЕВОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АЛТАЙСКИЙ ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ИМЕНИ АДРИАНА
МИТРОФАНОВИЧА ТОПОРОВА»**

Руководителям муниципальных
органов управления образованием

Руководителям образовательных
организаций

Социалистический пр-т, д. 60, Барнаул, 656049
тел. (3852) 555887
E-mail: info@iro22.ru

18.01.2023 № 42

Об итогах стратегической сессии ШСП

Уважаемые коллеги!

Во исполнение Плана мероприятий развития региональной системы мониторинга эффективности и качества деятельности руководителей образовательных организаций в Алтайском крае (приказ Министерства образования и науки Алтайского края № 770 от 03.06.2021 г.) КАУ ДПО «АИРО имени А.М. Топорова» в партнерстве с региональным ресурсным центром федерального проекта «Навигаторы детства» проведена стратегическая сессия для руководящих и педагогических работников.

В целях повышения эффективности деятельности школьных служб примирения (далее – ШСП) направляем для использования в работе аналитическую справку по итогам мероприятия (Приложение).

Напоминаем, что ежегодно в Алтайском крае проводится федеральный мониторинг деятельности школьных служб примирения.

В связи с этим предлагаем руководителям образовательных организаций принять управленческое решение по выбору модели деятельности школьной службы примирения – ресурсной или воспитательной – и организовать ее запуск в учреждении не позднее 01.09.2023

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат 7d34f722a28b73cd1efe7fa9b68b809e
Владелец Дюбенкова Марина Владимировна
Действителен с 18.02.2022 по 14.05.2023

Директор

М.В. Дюбенкова

Дронова Елена Николаевна
Николенко Ирина Алексеевна
/3852/555897(2501)

Аналитическая справка
по итогам проведения межведомственной стратегической сессии по
развитию школьных служб примирения в Алтайском крае

Наименование мероприятия	Межведомственная стратегическая сессия по развитию ШСП в Алтайском крае
Социальные партнеры – участники сессии	Краевая комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Министерство социальной защиты населения Алтайского края (https://clck.ru/33J8xT) Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи» (https://ppms22.ru/)
Сроки проведения и число участников	1 трек (онлайн) «Практика работы школьных служб примирения в Алтайском крае: достижения и вектор развития» – 23.12.2022, 40 подключений; 2 трек (очный) «Проектирование моделей развития школьных служб примирения в различных типах образовательных организаций» - 12.01.2023, 48 участников (директора, зам. директора по УВР и ВР, советники директоров школ по воспитанию, педагоги-психологи, социальные педагоги, кураторы ШСП) из 14 муниципалитетов Алтайского края
Предпосылки (проблемы), актуализирующие проведение стратегической сессии	повышение индекса детского благополучия через конструктивное разрешение школьных конфликтов при участии ШСП; коллегиальная выработка моделей работы ШСП с учетом реализации рабочей программы воспитания и ресурсных возможностей образовательной организации; диагностика дефицитов ШСП и определение путей их устранения на основе успешных практик работы ШСП в регионе; определение роли управленческого ресурса в развитии ШСП
Цель стратегической сессии	спроектировать региональные модели работы ШСП и предложить их для освоения в практике воспитательной и организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями
Информационное сопровождение стратегической сессии	Сайт КАУ ДПО «АИРО имени А.М. Топорова»: - научно-методическое сопровождение деятельности ШСП – https://sdo.iro22.ru/course/view.php?id=64 (до 2023 г.) - сопровождение ШСП https://iro22.ru/dejatelnost/proekty/shkolnye-sluzhby-primirenija/ (с 2023 г.) - новость о стратегической сессии – https://iro22.ru/novosti/v-airo-proshla-strategicheskaja-sessija-posvjashhennaja-razvitiyu-shkolnyh-sluzhb-primirenija/ - видео о стратегической сессии – https://iro22.ru/novosti/video-regionalnaja-strategicheskaja-sessija-posvjashhennaja-razvitiyu-shkolnyh-

	sluzhb-primirenija/
Результаты стратегической сессии	<p>выработаны 2 модели деятельности ШСП - «ресурсная» и «воспитательная».</p> <p>Образовательная организация может реализовать одну из моделей, либо одновременно обе.</p>
<p>Сущность и содержание «ресурсной» модели</p> <p>1. «Ресурсная» модель обеспечивает рассмотрение конфликтных ситуаций с участием независимого посредника – СО НКО (специалистов социально ориентированной некоммерческой организации, реализующей проекты в области восстановительных технологий работы с несовершеннолетними) или иным социальным партнером.</p> <p>2. «Ресурсная» модель адресована образовательным организациям, имеющим кадровые, организационные и иные дефициты для разрешения конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода.</p> <p>3. Алгоритм создания и организации работы ШСП по «ресурсной» модели.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) директор образовательной организации при поддержке учредителя заключает соглашение о сотрудничестве с СО НКО, предметом которого является рассмотрение конфликтных ситуаций по заявкам школы; 2) директор школы обеспечивает внесение изменений и дополнений в локальные документы школы (Положение о ШСП, рабочую программу воспитания и иные, которыми регламентируется в учреждении работа ШСП) в связи с заключенным соглашением; 3) директор школы с целью информирования всего педагогического коллектива организует педагогический совет по вопросам организации деятельности ШСП в школе и назначает ответственного куратора за организацию взаимодействия с СО НКО; 4) классные руководители информируют родителей о возможности рассмотрения конфликтных ситуаций в ШСП и преимуществах разрешения конфликтных ситуаций при участии ведущего восстановительных программ (медиатора); 5) при возникновении школьных конфликтов назначенный ответственный – куратор (по п. 3) направляет заявку в СО НКО для рассмотрения школьного конфликта и информирует специалистов школы (педагога-психолога, социального педагога) о важности социально-педагогического и психолого-педагогического сопровождения участников конфликтной ситуации за пределами реализации восстановительной программы; 6) СО НКО рассматривает поступившую заявку и с целью конструктивного разрешения конфликтной ситуации реализует восстановительную программу, при этом в школе осуществляется социально-педагогическое и психолого-педагогическое сопровождение конфликтующих сторон; 7) после реализации восстановительной программы СО НКО направляет информацию о результатах рассмотрения школьного конфликта назначенному ответственному – куратору (по п. 3), который ведет учет рассмотренных школьных конфликтов – мониторинг деятельности ШСП. <p>4. Преимущества предложенной «ресурсной» модели:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение кадрового вопроса – обеспечение независимости ведущего восстановительных программ при рассмотрении школьных конфликтов; - модель реализуется в рамках трудовых действий руководителя школы, закрепленных профессиональным стандартом – Приказ Министерства труда и социальной защиты №250н от 19.04.2021 (организация взаимодействия 	

общеобразовательной организации с общественными и другими организациями);

- апробация и результативность работы модели в других регионах РФ.

5. Основные риски в реализации «ресурсной» модели и пути их нейтрализации:

- Риск 1 – «от СО НКО не поступает предложений о сотрудничестве». Предложения по нейтрализации – активизация деятельности управленческой команды школы по укреплению имиджа образовательной организации, ее привлекательности для социальных партнеров; самостоятельный поиск СО НКО и инициирование сотрудничества с СО НКО управленческой командой школы; инициирование управленческой командой школы создание СО НКО в том числе при участии родительской общественности в местном сообществе.

- Риск 2 – «снятие с себя (школы) ответственности за рассмотрение школьных конфликтов». Данный риск недопустим. Предложение по нейтрализации – информационно-разъяснительная работа в педагогическом коллективе об ответственности по реализации программы воспитания и роли СО НКО как социальном партнере, включающимся в решение воспитательных задач вместе со всем педагогическим коллективом школы.

Сущность и содержание «воспитательной» модели

1. «Воспитательная» модель обеспечивает рассмотрение школьных конфликтов в штабе воспитательной работы школы, куда включается ШСП как сектор, структура согласно локальному документу (Положению о штабе воспитательной работы в школе).

2. «Воспитательная» модель адресована всем образовательным организациям, так как штаб воспитательной работы создан в каждой школе (а он планирует и проводит мероприятия по воспитанию, развитию и социальной защите обучающихся в общеобразовательной организации, содействует охране их прав, в том числе в целях развития личности, создает условия для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирует у обучающихся чувства гражданственности, уважения к закону и правопорядку, взаимного уважения, обеспечивает межведомственное взаимодействие).

3. Алгоритм создания и организации работы ШСП по «воспитательной» модели.

1) директор школы обеспечивает внесение изменений и дополнений в локальные документы школы, в частности в Положение о штабе воспитательной работы, в который включается структура ШСП, а также должностные инструкции педагогов, которые будут включены в деятельность ШСП;

2) директор школы или руководитель школы с целью информирования всего педагогического коллектива организует педагогический совет по вопросам организации деятельности ШСП в школе и представляет ответственного в штабе воспитательной работы – куратора ШСП;

3) классные руководители информируют родителей о возможности рассмотрения конфликтных ситуаций в ШСП и преимуществах разрешения конфликтных ситуаций при участии ведущего восстановительных программ (медиатора) в ШСП;

4) директор, в случае необходимости, направляет куратора ШСП и педагогов, реализующих восстановительные программы при рассмотрении школьных конфликтов в ШСП, на курсы повышения квалификации с целью снятия профессиональных затруднений;

5) подготовленные куратор и педагоги, организуют на базе ШСП

добровольческую деятельность обучающихся, детское самоуправление с целью включения школьников с учетом их интересов в воспитательную работу по формированию дружеской атмосферы и конструктивной среды общения между сверстниками в учреждении;

б) директор школы рассматривает возможности и организует включение направления работы с обучающимися – добровольцами ШСП во внеурочную деятельность в рамках реализуемой ООП на уровне ООО или СОО;

7) куратор ШСП организует прием заявок по школьным конфликтам и информирует специалистов школы (педагога-психолога, социального педагога) о важности социально-педагогического и психолого-педагогического сопровождения участников конфликтной ситуации за пределами реализации восстановительной программы в ШСП;

8) куратор ШСП направляет заявку для проведения восстановительной программы педагогу, включенному в деятельность ШСП, или самостоятельно проводит восстановительную программу по конфликтной ситуации;

9) поступившая заявка по школьному конфликту рассматривается взрослым (согласно п. 8), параллельно в штабе воспитательной работы осуществляется социально-педагогическое и психолого-педагогическое сопровождение конфликтующих сторон;

10) после реализации восстановительной программы куратор ШСП фиксирует результаты рассмотрения конфликтной ситуации по восстановительной программе и включает их в форму сбора данных мониторинга.

4. Преимущества предложенной «воспитательной» модели:

- включенность ШСП в штабе воспитательной работы в решение задач воспитания, индивидуальной профилактической работы и сопровождения обучающихся из «группы риска», реализацию рабочей программы воспитания;
- развитие детского самоуправления на базе ШСП;
- модель реализуется в рамках трудовых действий руководителя школы, закрепленных профессиональным стандартом – Приказ Министерства труда и социальной защиты №250н от 19.04.2021 (руководство деятельностью по созданию условий социализации обучающихся);
- положительный опыт ШСП Алтайского края в рассмотрении школьных конфликтов с использованием собственных ресурсов образовательной организации.

5. Основные риски в реализации «воспитательной» модели и пути их нейтрализации:

- Риск 1 – «кадровые, нет педагогов или педагоги не готовы к выполнению профессиональных функций на базе ШСП». Предложения по нейтрализации – разработка и реализация комплекса мер по стимулированию деятельности и организации повышения квалификации педагогов, работающих в учреждении; разработка и реализация комплекса мер по повышению привлекательности образовательной организации для молодых педагогов.
- Риск 2 – «рассмотрение криминогенных ситуаций в ШСП». Предложение по нейтрализации – анализ возможностей ШСП работать по криминогенным ситуациям, в том числе по заявкам КДНиЗП, и определение категории дел - школьных конфликтов, рассматриваемых в ШСП и их закрепление как предмет деятельности в локальном документе (Положение о ШСП).

Региональные площадки методического сопровождения деятельности

КАУ ДПО «АИРО имени А.М. Топорова» и РРЦ (проект «Навигаторы детства») (den@iro22.ru) – методическое сопровождение организации деятельности ШСП (руководители образовательных организаций, руководители штабов воспитательной работы, кураторы ШСП, советники директоров по воспитанию и взаимодействию с

ШСП	<p>детскими общественными объединениями); КГБУ «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи» (https://ppms22.ru/educator/) – методические ресурсы для педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей.</p>
<p>Лучшие региональные управленческие и педагогические практики, выявленные по результатам стратегической сессии</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ШСП МБОУ «СОШ № 17», г. Бийск (зам. директора по ВР Недобежкин Андрей Алексеевич) - ШСП МБОУ «Лицей «Бригантина» г. Заринска (зам. директора по ВР Бурякова Марина Михайловна) - ШСП МБОУ Тюменцевская СОШ Тюменцевского района (педагог-психолог Моисеева Любовь Николаевна) <p><i>*Награждение авторов и педагогических коллективов лучших управленческих и педагогических практик будет организовано в рамках Дней образования и науки Алтайского края – 2023 (август-сентябрь).</i></p>
<p>Адресные рекомендации</p>	<p>Директорам школ с целью повышения эффективности деятельности ШСП:</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 01.02.2023 г. познакомить педагогические коллективы своих образовательных организаций с «ресурсной» и «воспитательной» моделями деятельности ШСП и определить модель (модели), по которым будет работать ШСП в учреждении; - до 01.03.2023 г., при необходимости, направить на повышение квалификации педагогов по освоению «воспитательной» модели работы ШСП (регистрация заявок на КПК в КАУ ДПО «АИРО имени А.М. Топорова» по ссылке https://forms.gle/FqJettaJyxLv6ME19) - до 01.05.2023 г. внести изменения в локальные документы школы в связи с принятием и внедрением в работу «ресурсной» или «воспитательной» модели ШСП; - с 01.09.2023 г. организовать работу ШСП по «воспитательной» или «ресурсной» модели.