УТВЕРЖДАЮ
Глава района
_____/Гаас И.В./
03.02.23
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Гришковская СОШ»
на 2023-2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	– Привести в соответствие с новыми требованиями законодательства объем и содержание информации, размещаемой на официальном сайте, информационных стендах в помещении организации. – Обеспечивать соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг. – Своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. – Своевременно актуализировать размещенные на официальном сайте ссылки на внешние информационные источники.	январь-май 2023 г.	Директор школы Генрихс С.А.; зам.директора по УВР Варкентин Л.Л.; зам. директора по ВР Вааль И.В.; Смашных Н.А., руководитель филиала; зам.директора по УВР Литвинова И.В.
– II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточный уровенькомфортностиусловий,вкоторых осуществляетсяобразовательнаядеятельность	– Оборудовать все кабинеты необходимыми техническими средствами. – Оборудовать новой техникой и оформить актовый зал для проведения различных мероприятий.	август 2024 г.	Директор школы Генрихс С.А.; Заостровский А.Н., завхоз; Смашных Н.А., руководитель филиала; Калмынин С.Г., завхоз филиала.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	– Оборудование лестниц поручнями, ступенькоходами – Оборудование специально санитарно-гигиенических помещений – Приобретение сменного кресла-коляски – Предусмотреть стоянки для	август 2025 г.	Директор школы Генрихс С.А.; Заостровский А.Н., завхоз; Смашных Н.А., руководитель филиала; Калмынин С.Г., завхоз филиала.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	автотранспортных средств инвалидов. – Обеспечение дублирования – для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность редоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Проведение инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения. Семинар-практикум «Имидж современного педагога» Тренинг «Педагогическая этика при общении с родителями и детьми при непосредственном обращении и в дистанционной форме»	январь-май 2023 г.	Директор школы Генрихс С.А.; зам.директора по УВР Варкентин Л.Л.; зам. директора по ВР Вааль И.В.; Смашных Н.А., руководитель филиала; зам.директора по УВР Литвинова И.В.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации. Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	– Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях; – проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности. Проведение анкетирования. – размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте ОО и на информационных стендах.	февраль-март 2023 г.	Директор школы Генрихс С.А.; зам.директора по УВР Варкентин Л.Л.; зам. директора по ВР Вааль И.В.; Смашных Н.А., руководитель филиала; зам.директора по УВР Литвинова И.В.